

# Algemene Voorwaarden & Privacy Verklaring

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Dag:** kalenderdag;
8. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
9. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

## Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Sendyouhappiness.com

Trinidadstraat 67

1448 TE Purmerend

Telefoonnummer: 06-51224766 bereikbaar van ma. t/m vr. 09.00 t/m 17.00 uur

E-mailadres: info@sendyouhappiness.com

KvK-nummer: 35019908

Btw-identificatienummer: NL8033.14.449.B01

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

#### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs inclusief belastingen;
  - de eventuele kosten van aflevering;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
  - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
  - indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
  - de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
  - de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
  - de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
  - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
  - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

6. Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

#### **Artikel 6a - Herroepingsrecht bij levering van producten**

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Let op: Bijna alle producten van Sendyouhappiness.com worden op maat (per stuk) gemaakt. Hierdoor is het niet mogelijk om uw bestelling te retourneren. Als de bestelling niet goed uitgevoerd is, vernemen wij dat graag dmv een email aan info@Sendyouhappiness.com.

#### **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Bij gebruik van het product waardoor een waardevermindering ontstaat, zal deze voor rekening van de consument zijn.
3. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de ontbinding of herroeping, terugbetalen. De creditering mag na ontvangst van de gekochte producten plaatsvinden.

#### **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - a) die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d) die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - f) voor losse kranten en tijdschriften;
  - g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
  - a) betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - b) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstrekken;
  - c) betreffende weddenschappen en loterijen.

#### **Artikel 9 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
2. In afwijkning van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedoelen heeft en:
  - a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

- b) de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

#### **Artikel 10 - Conformiteit en Garantie**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

#### **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. De ondernemer is niet aansprakelijk te stellen voor drukfouten op haar producten, welke al dan niet juist of foutief zijn ingegeven door de contractant. Ditzelfde geldt voor alle door de contractant opgegeven adres- en aflevergegevens en overige gegevens.

#### **Artikel 12 - Duurtransacties**

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

#### **Artikel 13 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

## **Artikel 14 - Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen erkend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

## **Artikel 15 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Sendyouhappiness.com zich de rechten en bevoegdheden voor die Sendyouhappiness.com toekomen op grond van de Auteurswet.
2. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Sendyouhappiness.com tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, teksten, audio opnames, cadeauartikelen en andere materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Sendyouhappiness.com ongeacht of deze aan de contractant of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
3. Alle door Sendyouhappiness.com eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, teksten, audio opnames, (elektronische) bestanden, andere materialen en andere cadeauartikelen, zijn uitsluitend bestemd om door de contractant te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Sendyouhappiness.com worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken ander voortvloeit.
4. Sendyouhappiness.com behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Alles op de website is eigendom van Sendyouhappiness.com en mag niet worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden, zonder schriftelijke toestemming van Sendyouhappiness.com

## **Artikel 16 Verantwoordelijkheid van de contractant**

1. De contractant komt overeen om in de persoonlijke teksten op de houder / verpakking geen teksten van racistische, seksuele of discriminerende aard of teksten die anderzijds in strijd zijn met de wet en/of goede zeden te laten drukken. Voor Sendyouhappiness.com is het niet mogelijk om de Sendyouhappiness.com producten te controleren op naleving van deze bepaling.
2. De contractant is verantwoordelijk om de gegevens die hij aan Sendyouhappiness.com doorgeeft grondig te controleren op juistheid en compleetheid. Op Sendyouhappiness.com rust geen enkele verantwoordelijkheid om deze gegevens te controleren op juistheid of compleetheid.
3. De contractant zal Sendyouhappiness.com vrijwaren van alle kosten en schade die voortvloeien uit het feit dat de contractant in strijd met artikel 15a.1 en 15a.2 handelt.

## **Artikel 17 Persoonsgegevens**

Sendyouhappiness.com zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Sendyouhappiness.com neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

## **Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle aanbiedingen van Sendyouhappiness.com, haar overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 19 Links**

De site van Sendyouhappiness.com kunnen advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft Sendyouhappiness.com geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.

## **Artikel 20 Uw rechten**

U kunt altijd aan Sendyouhappiness.com vragen welke gegevens over u worden verwerkt. Hiertoe kunt u een e-mail sturen. Ook kunt u per e-mail aan Sendyouhappiness.com vragen verbeteringen, aanvullingen of andere correcties aan te brengen, die Sendyouhappiness.com zo spoedig mogelijk zal

verwerken. Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie dan kunt u Sendyouhappiness.com hiervan op de hoogte stellen. Toezenden van informatie gebeurt alleen maar als u daarvoor uw e-mailadres heeft opgegeven.

### **Artikel 21 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

## **PRIVACY VERKLARING**

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Sendyouhappiness.com. U dient zich ervan bewust te zijn dat Sendyouhappiness.com niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Sendyouhappiness.com respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschafft vertrouwelijk wordt behandeld.

### **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Sendyouhappiness.com of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### **Communicatie**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Sendyouhappiness.com of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### **Cookies**

#### **Wat is een cookie?**

Wij maken op deze website gebruik van cookies.

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schrijf van uw computer wordt opgeslagen.

De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook en Twitter.

Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn.

Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op.

Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk ganonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google + en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google + stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van

Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

#### Recht op inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens

U heeft het recht te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Zie hiervoor onze contactpagina.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om uw adequaat te identificeren.

Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen.

U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

#### Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

#### Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via onze contactgegevens;

- Sendyouhappiness.com
- Trinidadstraat 67
- 1448 TE Purmerend
- Telefoonnummer: 06-51224766 bereikbaar van ma. t/m vr. 09.00 t/m 17.00 uur
- E-mailadres: [info@Sendyouhappiness.com](mailto:info@Sendyouhappiness.com)

# **TERMS & CONDITIONS & PRIVACY STATEMENT**

## **ARTICLE 1 - DEFINITIONS**

In these conditions the following terms have the following meanings:

1. **Entrepreneur:** the natural or legal person who offers products and / or services to consumers from a distance;
2. **Consumer:** the natural person who does not act in the exercise of a profession or business and who enters into a distance contract with the entrepreneur;
3. **Distance contract:** an agreement whereby, in the context of a system organized by the entrepreneur for the distance sale of products and / or services, up to and including the conclusion of the agreement, use is exclusively made of one or more techniques for communication on distance;
4. **Technology for distance communication:** means that can be used to conclude an agreement, without the consumer and entrepreneur being together in the same room at the same time;
5. **Reflection period:** the period within which the consumer can make use of his right of withdrawal;
6. **Right of withdrawal:** the option for the consumer to cancel the distance contract within the cooling-off period;
7. **Day:** calendar day;
8. **Duration transaction:** a distance contract with regard to a series of products and / or services, the delivery and / or purchase obligation of which is spread over time;
9. **Durablemedium:** any means that enables the consumer or entrepreneur to store information that is addressed to him personally in a way that enables future consultation and unaltered reproduction of the stored information.

## **ARTICLE 2 - IDENTITY OF THE ENTREPRENEUR**

Sendyouhappiness.com

Trinidadstraat 67

1448 TE Purmerend

Telephone number: +31-6-51224766 available from Mon. until fr. 09.00 to 17.00

Email address: [info@sendyouhappiness.com](mailto:info@sendyouhappiness.com)

Chamber of Commerce number: 35019908

VAT identification number: NL8033.14.449.B01

## **ARTICLE 3 - APPLICABILITY**

1. These general terms and conditions apply to every offer from the entrepreneur and to every distance contract concluded between the entrepreneur and the consumer.
2. Before the distance contract is concluded, the text of these general terms and conditions will be made available to the consumer. If this is not reasonably possible, before the distance contract is concluded, it will be indicated that the general terms and conditions can be viewed at the entrepreneur and that they will be sent free of charge as soon as possible at the request of the consumer.
3. If the distance contract is concluded electronically, contrary to the previous paragraph and before the distance contract is concluded, the text of these general terms and conditions can be made available to the consumer electronically in such a way that they are consumer can be easily stored on a durable data carrier. If this is not reasonably possible, before the distance contract is concluded, it will be indicated where the general terms and conditions can be inspected electronically and that they will be sent free of charge electronically or otherwise at the request of the consumer.
4. In the event that specific product or service conditions apply in addition to these general terms and conditions, the second and third paragraphs apply mutatis mutandis and in the event of conflicting general terms and conditions, the consumer can always rely on the applicable provision that applies to him / her. most favorable.

#### **Article 4 - The offer**

1. If an offer has a limited period of validity or is made subject to conditions, this will be explicitly stated in the offer.
2. The offer contains a complete and accurate description of the products and / or services offered. The description is sufficiently detailed to enable the consumer to make a proper assessment of the offer. If the entrepreneur uses images, these are a true representation of the products and / or services offered. Obvious mistakes or errors in the offer are not binding for the entrepreneur.
3. Each offer contains such information that it is clear to the consumer what rights and obligations are attached to accepting the offer. This concerns in particular:
  - the price including taxes;The possible costs of delivery;  
The way in which the agreement will be concluded and which actions are required for this;  
Whether or not the right of withdrawal applies;  
The method of payment, delivery or implementation of the agreement;  
The term for accepting the offer, or the term for adhering to the price;  
The level of the rate for distance communication if the costs of using the technique for distance communication are calculated on a basis other than the basic rate;  
If the agreement is filed after the conclusion, how it can be consulted by the consumer;  
The way in which the consumer can obtain information about actions that he does not want before concluding the agreement, as well as the way in which he can rectify these before the agreement is concluded;  
Any languages in which, in addition to Dutch, the agreement can be concluded;  
The codes of conduct to which the entrepreneur is subject and the way in which the consumer can consult these codes of conduct electronically; and
  - the minimum duration of the distance agreement in the case of an agreement that extends to the continuous or periodic delivery of products or services.

#### **Article 5 - The agreement**

1. The agreement is concluded, subject to the provisions of paragraph 4, at the moment the consumer accepts the offer and meets the corresponding conditions.
2. If the consumer has accepted the offer electronically, the trader will immediately confirm receipt of the acceptance of the offer electronically. As long as the receipt of this acceptance has not been confirmed, the consumer can dissolve the agreement.
3. If the agreement is concluded electronically, the entrepreneur will take appropriate technical and organizational measures to secure the electronic transfer of data and ensure a safe web environment. If the consumer can pay electronically, the entrepreneur will take appropriate security measures.
4. The entrepreneur can - within legal frameworks - inform himself whether the consumer can meet his payment obligations, as well as all those facts and factors that are important for a responsible conclusion of the distance contract. If, on the basis of this investigation, the entrepreneur has good reasons not to enter into the agreement, he is entitled to refuse an order or request, stating reasons, or to attach special conditions to the implementation.
5. The entrepreneur will send the following information with the product or service to the consumer, in writing or in such a way that it can be stored by the consumer in an accessible manner on a durable medium:
  - a. the visiting address of the business location of the entrepreneur where the consumer can go with complaints;
  - b. the conditions under which and the way in which the consumer can make use of the right of withdrawal, or a clear statement regarding the exclusion of the right of withdrawal;
  - c. information about existing after-sales service and guarantees;
  - d. the information included in article 4 paragraph 3 of these terms and conditions, unless the entrepreneur has already provided this information to the consumer before the execution of the agreement;
  - e. the requirements for terminating the agreement if the agreement has a duration of more than one year or is indefinite.
6. If the entrepreneur has undertaken to deliver a series of products or services, the provision in the previous paragraph only applies to the first delivery.

#### **Article 6a - Right of withdrawal upon delivery of products**

1. When purchasing products, the consumer has the option to dissolve the contract without giving any reason within 14 days. This period starts on the day after receipt of the product by or on behalf of the consumer.

2. During this period, the consumer will handle the product and packaging with care. He will only unpack or use the product to the extent necessary to assess whether he wishes to keep the product. If he exercises his right of withdrawal, he will return the product with all accessories and - if reasonably possible - in the original condition and packaging to the entrepreneur, in accordance with the reasonable and clear instructions provided by the entrepreneur.
3. Note: Almost all Sendyouhappiness.com products are made to measure (per piece). This makes it impossible to return your order. If the order has not been carried out properly, we would like to hear this by sending an email to info@Sendyouhappiness.com.

#### **Article 7 - Costs in case of withdrawal**

1. If the consumer makes use of his right of withdrawal, the costs of return shall not exceed the cost of the return.
2. If the product is used which causes a depreciation, this will be for the account of the consumer.
3. If the consumer has paid an amount, the entrepreneur will refund this amount as soon as possible, but no later than 14 days after the dissolution or revocation. The credit may take place after receipt of the purchased products.

#### **Article 8 - Exclusion of the right of withdrawal**

1. If the consumer does not have a right of withdrawal, this can only be excluded by the entrepreneur if the entrepreneur has clearly stated this in the offer, at least in time for the conclusion of the agreement.
2. Exclusion of the right of withdrawal is only possible for products:
  - a) that have been created by the entrepreneur in accordance with the consumer's specifications;
  - b) that are clearly personal in nature;
  - c) that cannot be returned due to their nature;
  - d) that can spoil or age quickly;
  - e) whose price depends on fluctuations in the financial market on which the entrepreneur has no influence;
  - f) for individual newspapers and magazines;
  - g) for audio and video recordings and computer software of which the consumer has broken the seal.
3. Exclusion of the right of withdrawal is only possible for services:
  - a) concerning accommodation, transport, restaurant business or leisure activities to be performed on a specific date or during a specific period;
  - b) the delivery of which commenced with the express consent of the consumer before the reflection period has expired;
  - c) concerning betting and lotteries.

#### **Article 9 - The price**

1. During the period of validity stated in the offer, the prices of the products and / or services being offered will not be increased, except for price changes as a result of changes in VAT rates.
2. Contrary to the previous paragraph, the entrepreneur can offer products or services whose prices are subject to fluctuations in the financial market and over which the entrepreneur has no influence, at variable prices. This link to fluctuations and the fact that any stated prices are target prices are stated in the offer.
3. Price increases within 3 months after the conclusion of the agreement are only permitted if they are the result of statutory regulations or provisions.
4. Price increases from 3 months after the conclusion of the agreement are only permitted if the entrepreneur has stipulated this and:
  - a) they are the result of statutory regulations or provisions; or
  - b) the consumer has the authority to cancel the contract on the day on which the price increase takes effect.
5. The prices stated in the offer of products or services include VAT.

#### **Article 10 - Conformity and Guarantees**

1. The entrepreneur that the products and / or services comply with the agreement, the specifications stated in the offer, the reasonable requirements of reliability and / or usability and the formation of the agreement existing legal provisions and / or government regulations.
2. An arrangement offered by the entrepreneur, manufacturer or importer as a guarantee does not affect the rights and claims that the consumer can assert against the entrepreneur in respect of a shortcoming in the fulfillment of the obligations of the entrepreneur towards the entrepreneur on the basis of the law. and / or the distance contract.

## **Article 11 - Delivery and implementation**

1. The entrepreneur will take the greatest possible care when receiving and implementing orders for products and when assessing applications for the provision of services.
2. The place of delivery is the address that the consumer makes known to the company.
3. With due observance of what is stated in article 4 of these general terms and conditions, the company will execute accepted orders with due speed, but no later than 30 days, unless a longer delivery period has been agreed. If the delivery is delayed, or if an order cannot or only partially be executed, the consumer will be notified of this no later than one month after placing the order. In that case, the consumer has the right to terminate the agreement without costs and is entitled to any compensation.
4. In case of dissolution in accordance with the previous paragraph, the entrepreneur will refund the amount that the consumer has paid as soon as possible, but no later than 30 days after dissolution.
5. If delivery of an ordered product proves impossible, the entrepreneur will endeavor to provide a replacement article. At the latest upon delivery, it will be stated in a clear and comprehensible manner that a replacement item is being delivered. It is possible with replacement items right of withdrawal cannot be excluded. The costs of return shipment are for the account of the entrepreneur.
6. The risk of damage and / or loss of products rests with the entrepreneur until the moment of delivery to the consumer, unless explicitly agreed otherwise.
7. The entrepreneur cannot be held liable for printing errors on its products, which may or may not be correct or incorrect by the contracting party. The same applies to all address and delivery details and other information provided by the contracting party.

## **Article 12 - Duration transactions**

1. The consumer can terminate an agreement that has been entered into for an indefinite period at any time with due observance of the agreed cancellation rules and a notice period of no more than one month.
2. An agreement that has been entered into for a definite period has a maximum term of two years. If it has been agreed that the distance contract will be extended if the consumer is silent, the contract will be continued as a contract for an indefinite period and the notice period after continuation of the contract will be a maximum of one month.

## **Article 13 - Payment**

1. Unless otherwise agreed, the amounts owed by the consumer must be paid within fourteen days after delivery of the goods or, in the case of an agreement to provide a service, within 14 days after delivery of the goods. this agreement on records.
2. When selling products to consumers, an advance payment of more than 50% may never be stipulated in general terms and conditions. When prepayment has been stipulated, the consumer cannot assert any rights whatsoever with regard to the execution of the order or service (s) before the stipulated prepayment has been made.
3. The consumer has the duty to report inaccuracies in provided or stated payment details to the entrepreneur without delay.
4. In the event of non-payment of the consumer, the entrepreneur has the right, subject to legal restrictions, to charge the reasonable costs made known to the consumer in advance.

## **Article 14 - Complaints procedure**

1. The entrepreneur has a well-publicized complaints procedure and handles the complaint in accordance with this complaints procedure.
2. Complaints about the implementation of the agreement must be submitted to the entrepreneur within a reasonable time, fully and clearly described, after the consumer has discovered the defects.
3. Complaints submitted to the entrepreneur will be answered within a period of 14 days from the date of receipt. If a complaint requires a foreseeable longer processing time, the entrepreneur will reply within 14 days with a confirmation of receipt and an indication when the consumer can expect a more detailed answer.

## **Article 15 Intellectual property and copyrights**

1. Without prejudice to the other stipulations in these general terms and conditions, Sendyouhappiness.com reserves the rights and powers that Sendyouhappiness.com is entitled to under the Copyright Act.
2. The designs, sketches, drawings, films, software, texts, audio recordings, gift items and other materials or (electronic) files created by Sendyouhappiness.com within the framework of the agreement remain the property of Sendyouhappiness.com regardless of whether these have been made available to the contractor or to third parties, unless otherwise agreed.
3. All documents possibly provided by Sendyouhappiness.com, such as designs, sketches, drawings, films, software, texts, audio recordings, (electronic) files, other materials and other gift items, are exclusively intended to be used by the contracting party and may not be reproduced, made public or brought to the

attention of third parties by him without the prior consent of Sendyouhappiness.com, unless the nature of the documents provided dictates otherwise.

4. Sendyouhappiness.com reserves the right to use any knowledge gained through the execution of the work for other purposes, insofar as no confidential information is disclosed to third parties.
5. Everything on the website is the property of Sendyouhappiness.com and may not be reproduced or made public without written permission from Sendyouhappiness.com

#### **Article 16 Responsibility of the contractor.**

1. The contracting party agrees not to have texts of a racist, sexual or discriminatory nature or texts that are otherwise contrary to the law and / or morals printed in the personal texts on the container / packaging. For Sendyouhappiness.com it is not possible to check the Sendyouhappiness.com products for compliance with this provision.
2. The contracting party is responsible for thoroughly checking the data that he transmits to Sendyouhappiness.com for correctness and completeness. Sendyouhappiness.com has no responsibility whatsoever to check this information for correctness or completeness.
3. The contracting party will indemnify Sendyouhappiness.com against all costs and damages arising from the fact that the contracting party acts in accordance with articles 15a.1 and 15a.2.

#### **Article 17 Personal data.**

Sendyouhappiness.com will only process the Buyer's data in accordance with its privacy policy. Sendyouhappiness.com observes the applicable privacy regulations and legislation.

#### **Article 18 Applicable law and competent court.**

All offers from Sendyouhappiness.com, its agreements and the implementation thereof are exclusively governed by Dutch law. Applicability of the Vienna Sales Convention is expressly excluded.

#### **Article 19 Links**

The Sendyouhappiness.com site may contain advertisements from third parties or links to other sites. Sendyouhappiness.com has no influence on the privacy policy of these third parties or their sites and is not responsible for this.

#### **Article 20 Your rights**

You can always ask Sendyouhappiness.com which data about you is processed. To this end, you can send an e-mail. You can also ask Sendyouhappiness.com by e-mail to make improvements, additions or other corrections, which Sendyouhappiness.com will process as soon as possible. If you no longer wish to receive information, you can inform Sendyouhappiness.com of this. Information is only sent if you have provided your e-mail address.

#### **Article 21 - Additional or deviating provisions Additional or deviating provisions**

from these general terms and conditions may not be to the detriment of the consumer and must be recorded in writing or in such a way that they can be stored by the consumer in an accessible manner in a durable data carrier.

#### **PRIVACY STATEMENT**

We are aware that you have confidence in us. We therefore see it as our responsibility to protect your privacy. On this page we will let you know what information we collect when you use our website, why we collect this information and how we use it to improve your user experience. This way you will understand exactly how we work.

This privacy policy applies to the services of Sendyouhappiness.com. You should be aware that Sendyouhappiness.com is not responsible for the privacy practices of other sites and resources. By using this website you indicate that you accept the privacy policy.

Sendyouhappiness.com respects the privacy of all users of its site and ensures that the personal information you provide is treated confidentially.

#### **Use of our services**

When you sign up for one of our services, we ask you to provide personal information. These data are used to perform the service. The data is stored on secure servers of Sendyouhappiness.com or that of a third party. We will not combine this information with other personal information that we have.

## Communication

When you send e-mail or other messages to us, we may save those messages. Sometimes we ask you for your personal information that is relevant to the situation in question. This makes it possible to process your questions and answer your requests. The data is stored on secure servers of Sendyouhappiness.com or that of a third party. We will not combine this information with other personal information that we have.

## Cookies

What is a cookie?

We make use of cookies on this website.

A cookie is a simple small file that is sent along with pages from this website [and / or Flash applications] and is stored by your browser on the hard drive of your computer.

The information stored therein can be sent back to our servers on a subsequent visit.

Buttons are included on our website to promote ("like") or share ("tweet") web pages on social networks such as Facebook and Twitter.

These buttons work by means of pieces of code that come from Facebook or Twitter itself.

Cookies are placed through this code. We have no influence on that.

Read the privacy statement of Facebook or Twitter (which can change regularly) to read what they do with your (personal) data that they process via these cookies.

The information they collect is anonymised as much as possible. The information is transferred to and by Twitter, Facebook, Google+ and LinkedIn and stored on servers in the United States. LinkedIn, Twitter, Facebook and Google+ state that they adhere to the Safe Harbor principles and are affiliated with the Safe Harbor program of the US Department of Commerce. This means that there is an appropriate level of protection for the processing of any personal data.

## Right to inspect and correct or delete your data

You have the right to request access to and correction or deletion of your data. See our contact page for this.

To prevent abuse, we may ask you to identify yourself adequately.

When it comes to access to personal data linked to a cookie, you must send a copy of the cookie in question.

You can find this in the settings of your browser.

## Changes

This privacy statement is tailored to the use of and the possibilities on this site. Any adjustments and / or changes to this site may lead to changes in this privacy statement. It is therefore advisable to regularly consult this privacy statement.

## Questions and feedback

We regularly check whether we comply with this privacy policy. If you have any questions about this privacy policy, you can contact us using our contact details;

- Sendyouhappiness.com
- Trinidadstraat 67
- 1448 TE Purmerend
- Telephone number: +31-6-51224766 available from Mon. until fr. 9 a.m. to 5 p.m.
- Email address: info@Sendyouhappiness.com

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## ARTIKEL 1 - DEFINITIONEN

Unter diesen Bedingungen haben die folgenden Begriffe folgende Bedeutung:

1. **Unternehmer:** die natürliche oder juristische Person, die Verbrauchern aus der Ferne Produkte und / oder Dienstleistungen anbietet;
2. **Verbraucher:** die natürliche Person, die keinen Beruf oder ein Geschäft ausübt und mit dem Unternehmer einen Fernvertrag abschließt;
3. **Fernabsatzvertrag:** eine Vereinbarung, bei der im Rahmen eines vom Unternehmer organisierten Systems für den Fernabsatz von Produkten und / oder Dienstleistungen bis einschließlich des Vertragsabschlusses ausschließlich eine oder mehrere Techniken für verwendet werden Kommunikation auf Distanz;
4. **Technologie für Fernkommunikation:** Mittel, mit denen eine Vereinbarung geschlossen werden kann, ohne dass sich Verbraucher und Unternehmer gleichzeitig im selben Raum befinden.
5. **Reflexionszeitraum:** der Zeitraum, innerhalb dessen der Verbraucher kann von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen.
6. **Widerrufsrecht:** die Möglichkeit für den Verbraucher, den Fernabsatzvertrag innerhalb der Bedenkzeit zu kündigen;
7. **Tag:** Kalendertag;
8. **Dauertransaktion:** ein Fernabsatzvertrag in Bezug auf eine Reihe von Produkten und / oder Dienstleistungen, deren Liefer- und / oder Kaufverpflichtung sich über die Zeit verteilt;
9. **Dauerhaftes Medium:** Alle Mittel, die es dem Verbraucher oder Unternehmer ermöglichen, an ihn persönlich gerichtete Informationen so zu speichern, dass eine zukünftige Konsultation und unveränderte Reproduktion der gespeicherten Informationen möglich ist.

## ARTIKEL 2 - IDENTITÄT DES UNTERNEHMERS

Sendyouhappiness.com

Trinidadstraat 67

1448 TE Purmerend

Telefonnummer: + 31-6-51224766 erhältlich ab Mo. bis fr. 09.00 bis 17.00

E-Mail-Adresse: info@sendyouhappiness.com

Handelskammernummer: 35019908

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL8033.14.449.B01

## ARTIKEL 3 - ANWENDBARKEIT

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot des Unternehmers und für jeden zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher geschlossenen Fernabsatzvertrag.
2. Vor Abschluss des Fernabsatzvertrags wird dem Verbraucher der Wortlaut dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt. Ist dies vernünftigerweise nicht möglich, wird vor Abschluss des Fernabsatzvertrags darauf hingewiesen, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen beim Unternehmer eingesehen werden können und dass sie auf Wunsch des Verbrauchers so bald wie möglich kostenlos versandt werden.
3. Wenn der Fernabsatzvertrag entgegen dem vorstehenden Absatz und vor Abschluss des Fernabsatzvertrags elektronisch abgeschlossen wird, kann der Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Verbraucher elektronisch so zur Verfügung gestellt werden, dass er Verbraucher ist auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert. Wenn dies vernünftigerweise nicht möglich ist, wird vor Abschluss des Fernabsatzvertrags angegeben, wo die Allgemeinen Geschäftsbedingungen elektronisch eingesehen werden können und dass sie auf Wunsch des Verbrauchers kostenlos elektronisch oder auf andere Weise versandt werden.
4. Für den Fall, dass zusätzlich zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestimmte Produkt- oder Servicebedingungen gelten, gelten die Absätze 2 und 3 entsprechend, und bei widersprüchlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann sich der Verbraucher jederzeit auf die geltende Bestimmung berufen, dass gilt für ihn / sie am günstigsten.

#### **Artikel 4 - Das Angebot**

1. Wenn ein Angebot eine begrenzte Gültigkeitsdauer hat oder an Bedingungen geknüpft ist, wird dies im Angebot ausdrücklich angegeben.
2. Das Angebot enthält eine vollständige und genaue Beschreibung der angebotenen Produkte und / oder Dienstleistungen. Die Beschreibung ist so detailliert, dass der Verbraucher eine ordnungsgemäße Bewertung des Angebots vornehmen kann. Wenn der Unternehmer Bilder verwendet, sind diese eine echte Darstellung der angebotenen Produkte und / oder Dienstleistungen. Offensichtliche Fehler oder Irrtümer im Angebot sind für den Unternehmer nicht bindend.
3. Jedes Angebot enthält solche Informationen, dass dem Verbraucher klar ist, welche Rechte und Pflichten mit der Annahme des Angebots verbunden sind. Dies betrifft insbesondere:
  - den Preis einschließlich Steuern;
  - Die möglichen Kosten der Lieferung;
  - Die Art und Weise, wie die Vereinbarung geschlossen wird und welche Maßnahmen hierfür erforderlich sind;
  - Ob das Widerrufsrecht gilt oder nicht;
  - Die Art der Zahlung, Lieferung oder Durchführung der Vereinbarung;
  - Die Frist für die Annahme des Angebots oder die Frist für die Einhaltung des Preises;
  - Die Höhe der Rate für die Fernkommunikation, wenn die Kosten für die Verwendung der Technik für die Fernkommunikation auf einer anderen Basis als der Grundrate berechnet werden;
  - Wenn die Vereinbarung nach dem Abschluss eingereicht wird, wie kann sie vom Verbraucher konsultiert werden?
  - Die Art und Weise, wie der Verbraucher vor Abschluss des Vertrags Informationen über Maßnahmen erhalten kann, die er nicht möchte, sowie die Art und Weise, wie er diese vor Abschluss des Vertrags korrigieren kann;
  - Alle Sprachen, in denen zusätzlich zu Niederländisch die Vereinbarung geschlossen werden kann;
  - Die Verhaltenskodizes, denen der Unternehmer unterliegt, und die Art und Weise, wie der Verbraucher diese Verhaltenskodizes elektronisch einsehen kann; und
  - die Mindestdauer des Fernabsatzvertrags im Falle eines Vertrags, der sich auf die kontinuierliche oder regelmäßige Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen erstreckt.

#### **Artikel 5 - Die Vereinbarung**

1. Die Vereinbarung wird vorbehaltlich der Bestimmungen von Absatz 4 geschlossen, sobald der Verbraucher das Angebot annimmt und die entsprechenden Bedingungen erfüllt.
2. Wenn der Verbraucher das Angebot elektronisch angenommen hat, bestätigt der Händler unverzüglich den Eingang der Annahme des Angebots elektronisch. Solange der Eingang dieser Annahme nicht bestätigt wurde, kann der Verbraucher den Vertrag auflösen.
3. Wenn die Vereinbarung elektronisch geschlossen wird, ergreift der Unternehmer geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die elektronische Datenübertragung sicherzustellen und eine sichere Webumgebung zu gewährleisten. Wenn der Verbraucher elektronisch bezahlen kann, ergreift der Unternehmer geeignete Sicherheitsmaßnahmen.
4. Der Unternehmer kann sich - innerhalb gesetzlicher Rahmenbedingungen - darüber informieren, ob der Verbraucher seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommen kann, sowie über alle Tatsachen und Faktoren, die für einen verantwortungsvollen Abschluss des Fernabsatzvertrags wichtig sind. Wenn der Unternehmer auf der Grundlage dieser Untersuchung gute Gründe hat, den Vertrag nicht abzuschließen, ist er berechtigt, eine Bestellung oder einen Antrag unter Angabe von Gründen abzulehnen oder der Umsetzung besondere Bedingungen beizufügen.
5. Der Unternehmer sendet dem Verbraucher die folgenden Informationen mit dem Produkt oder der Dienstleistung schriftlich oder so, dass sie vom Verbraucher auf einem dauerhaften Medium auf zugängliche Weise gespeichert werden können:
  - a. die Besuchsadresse des Unternehmensstandorts des Unternehmers, an den der Verbraucher Beschwerden einreichen kann;
  - b. die Bedingungen, unter denen und auf welche Weise der Verbraucher von dem Widerrufsrecht Gebrauch machen kann, oder eine klare Erklärung zum Ausschluss des Widerrufsrechts;
  - c. Informationen über bestehenden Kundendienst und Garantien;
  - d. die in Artikel 4 Absatz 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Informationen, es sei denn, der Unternehmer hat dem Verbraucher diese Informationen bereits vor Abschluss des Vertrags zur Verfügung gestellt;
  - e. die Voraussetzungen für die Kündigung des Vertrags, wenn der Vertrag eine Laufzeit von mehr als einem Jahr hat oder unbefristet ist.
6. Wenn sich der Unternehmer verpflichtet hat, eine Reihe von Produkten oder Dienstleistungen zu liefern, gilt die Bestimmung im vorherigen Absatz nur für die erste Lieferung.

## **Artikel 6a - Widerrufsrecht bei Lieferung von Produkten**

1. Beim Kauf von Produkten hat der Verbraucher die Möglichkeit, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen aufzulösen. Diese Frist beginnt am Tag nach Erhalt des Produkts durch oder im Namen des Verbrauchers.
2. Während dieser Zeit wird der Verbraucher das Produkt und die Verpackung mit Sorgfalt behandeln. Er wird das Produkt nur in dem Umfang auspacken oder verwenden, der erforderlich ist, um zu beurteilen, ob er das Produkt behalten möchte. Wenn er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, wird er das Produkt mit sämtlichem Zubehör und - soweit dies vernünftigerweise möglich ist - im Originalzustand und in der Originalverpackung gemäß den angemessenen und klaren Anweisungen des Unternehmers an den Unternehmer zurücksenden.
3. Hinweis: Fast alle Sendyouhappiness.com-Produkte werden nach Maß gefertigt (pro Stück). Dies macht es unmöglich, Ihre Bestellung zurückzugeben. Wenn die Bestellung nicht ordnungsgemäß ausgeführt wurde, möchten wir dies per E-Mail an info@Sendyouhappiness.com mitteilen.

## **Artikel 7 - Kosten im Falle eines Widerrufs**

1. Wenn der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, dürfen die Kosten der Rücksendung die Kosten der Rücksendung nicht übersteigen.
2. Wenn das Produkt verwendet wird, das eine Wertminderung verursacht, geht dies zu Lasten des Verbrauchers.
3. Wenn der Verbraucher einen Betrag gezahlt hat, erstattet der Unternehmer diesen Betrag so bald wie möglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Auflösung oder Widerruf. Die Gutschrift kann nach Erhalt der gekauften Produkte erfolgen.

## **Artikel 8 - Ausschluss des Widerrufsrechts**

1. Wenn der Verbraucher kein Widerrufsrecht hat, kann dies vom Unternehmer nur ausgeschlossen werden, wenn der Unternehmer dies zumindest rechtzeitig zum Abschluss des Widerrufs im Angebot klar angegeben hat Zustimmung.
2. Der Ausschluss des Widerrufsrechts ist nur für Produkte möglich:
  - a) die vom Unternehmer nach den Vorgaben des Verbrauchers hergestellt wurden;
  - b) die eindeutig persönlicher Natur sind;
  - c) die aufgrund ihrer Art nicht zurückgegeben werden können;
  - d) das schnell verderben oder altern kann;
  - e) deren Preis von Schwankungen des Finanzmarktes abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;
  - f) für einzelne Zeitungen und Zeitschriften;
  - g) für Audio- und Videoaufzeichnungen und Computersoftware, deren Siegel der Verbraucher gebrochen hat.
3. Der Ausschluss des Widerrufsrechts ist nur für Dienstleistungen möglich:
  - a) in Bezug auf Unterkunft, Transport, Restaurantgeschäft oder Freizeitaktivitäten, die zu einem bestimmten Datum oder während eines bestimmten Zeitraums durchgeführt werden sollen;
  - b) deren Lieferung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Bedenkzeit begonnen hat;
  - c) in Bezug auf Wetten und Lotterien.

## **Artikel 9 - Der Preis**

1. Während der im Angebot angegebenen Gültigkeitsdauer werden die Preise der angebotenen Produkte und / oder Dienstleistungen nicht erhöht, mit Ausnahme von Preisänderungen infolge von Änderungen der Mehrwertsteuersätze.
2. Entgegen dem vorstehenden Absatz kann der Unternehmer zu variablen Preisen Produkte oder Dienstleistungen anbieten, deren Preise Schwankungen am Finanzmarkt unterliegen und auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat. Dieser Zusammenhang mit Schwankungen und die Tatsache, dass es sich bei den angegebenen Preisen um Zielpreise handelt, sind im Angebot angegeben.
3. Preiserhöhungen innerhalb von 3 Monaten nach Vertragsschluss sind nur zulässig, wenn sie auf gesetzliche Regelungen oder Bestimmungen zurückzuführen sind.
4. Preiserhöhungen ab 3 Monaten nach Vertragsschluss sind nur zulässig, wenn der Unternehmer dies festgelegt hat und:
  - a) sie das Ergebnis gesetzlicher Regelungen oder Bestimmungen sind; oder
  - b) der Verbraucher hat die Befugnis, den Vertrag an dem Tag zu kündigen, an dem die Preiserhöhung wirksam wird.

5. Die im Angebot an Produkten oder Dienstleistungen angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

#### **Artikel 10 - Konformität und Garantien**

1. Der Unternehmer, dass die Produkte und / oder Dienstleistungen der Vereinbarung, den im Angebot angegebenen Spezifikationen, den angemessenen Anforderungen an Zuverlässigkeit und / oder Verwendbarkeit und der Bildung der bestehenden gesetzlichen Bestimmungen und / oder der Regierung entsprechen Vorschriften.
2. Eine Vereinbarung, die der Unternehmer, Hersteller oder Importeur als Garantie anbietet, berührt nicht die Rechte und Ansprüche, die der Verbraucher gegenüber dem Unternehmer geltend machen kann, wenn es zu einem Mangel bei der Erfüllung der Verpflichtungen des Unternehmers gegenüber dem Unternehmer auf der Grundlage kommt des Gesetzes. und / oder den Fernabsatzvertrag.

#### **Artikel 11 - Lieferung und Umsetzung**

1. Der Unternehmer wird bei der Entgegennahme und Ausführung von Bestellungen für Produkte und bei der Bewertung von Anträgen auf Erbringung von Dienstleistungen größtmögliche Sorgfalt walten lassen.
2. Der Lieferort ist die Adresse, die der Verbraucher dem Unternehmen mitteilt.
3. Unter gebührender Beachtung der Bestimmungen in Artikel 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird das Unternehmen angenommene Bestellungen mit der richtigen Geschwindigkeit, jedoch spätestens 30 Tage, ausführen, sofern keine längere Lieferfrist vereinbart wurde. Wenn sich die Lieferung verzögert oder eine Bestellung nicht oder nur teilweise ausgeführt werden kann, wird der Verbraucher spätestens einen Monat nach Auftragserteilung darüber informiert. In diesem Fall hat der Verbraucher das Recht, den Vertrag kostenlos zu kündigen, und hat Anspruch auf eine Entschädigung.
4. Im Falle einer Auflösung gemäß dem vorhergehenden Absatz erstattet der Unternehmer den vom Verbraucher gezahlten Betrag so bald wie möglich, spätestens jedoch 30 Tage nach der Auflösung.
5. Wenn sich die Lieferung eines bestellten Produkts als unmöglich erweist, bemüht sich der Unternehmer, einen Ersatzartikel bereitzustellen. Spätestens bei Lieferung wird klar und verständlich angegeben, dass ein Ersatzartikel geliefert wird. Es ist mit Ersatzartikeln möglich Widerrufsrecht kann nicht ausgeschlossen werden. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Unternehmers.
6. Das Risiko der Beschädigung und / oder des Verlusts von Produkten liegt bis zur Lieferung an den Verbraucher beim Unternehmer, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
7. Der Unternehmer kann nicht für Druckfehler auf seinen Produkten haftbar gemacht werden, die vom Vertragspartner richtig oder falsch sein können oder nicht. Gleiches gilt für alle Adress- und Lieferdaten sowie sonstige Angaben des Vertragspartners.

#### **Artikel 12 - Durationstransaktionen**

1. Der Verbraucher kann einen auf unbestimmte Zeit geschlossenen Vertrag jederzeit unter Einhaltung der vereinbarten Stornierungsregeln und einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen.
2. Eine für einen bestimmten Zeitraum geschlossene Vereinbarung hat eine maximale Laufzeit von zwei Jahren. Wenn vereinbart wurde, dass der Fernabsatzvertrag verlängert wird, wenn der Verbraucher schweigt, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit als Vertrag weitergeführt, und die Kündigungsfrist nach Vertragsabschluss beträgt maximal einen Monat.

#### **Artikel 13 - Zahlung**

1. Sofern nicht anders vereinbart, sind die vom Verbraucher geschuldeten Beträge innerhalb von vierzehn Tagen nach Lieferung der Ware oder im Falle einer Vereinbarung zur Erbringung einer Dienstleistung innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung der Ware zu zahlen. Diese Vereinbarung über Aufzeichnungen.
2. Beim Verkauf von Produkten an Verbraucher darf eine Vorauszahlung von mehr als 50% niemals in allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt werden. Wenn eine Vorauszahlung vereinbart wurde, kann der Verbraucher keinerlei Rechte in Bezug auf die Ausführung der Bestellung oder Dienstleistung (en) geltend machen, bevor die vereinbarte Vorauszahlung erfolgt ist.
3. Der Verbraucher ist verpflichtet, dem Unternehmer Ungenauigkeiten in den angegebenen oder angegebenen Zahlungsdetails unverzüglich zu melden.
4. Bei Nichtzahlung des Verbrauchers hat der Unternehmer das Recht, vorbehaltlich gesetzlicher Beschränkungen die dem Verbraucher im Voraus bekannt gegebenen angemessenen Kosten in Rechnung zu stellen.

#### **Artikel 14 - Beschwerdeverfahren**

1. Der Unternehmer verfügt über ein gut bekanntes Beschwerdeverfahren und bearbeitet die Beschwerde gemäß diesem Beschwerdeverfahren.

2. Reklamationen über die Umsetzung der Vereinbarung müssen dem Unternehmer innerhalb einer angemessenen, vollständig und klar beschriebenen Frist vorgelegt werden, nachdem der Verbraucher die Mängel entdeckt hat.
3. Reklamationen, die beim Unternehmer eingereicht werden, werden innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Eingangs beantwortet. Wenn eine Beschwerde eine vorhersehbar längere Bearbeitungszeit erfordert, antwortet der Unternehmer innerhalb von 14 Tagen mit einer Empfangsbestätigung und einem Hinweis, wann der Verbraucher eine detailliertere Antwort erwarten kann.

#### **Artikel 15 Geistiges Eigentum und Urheberrechte**

1. Unbeschadet der anderen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen behält sich Sendyouhappiness.com die Rechte und Befugnisse vor, die Sendyouhappiness.com nach dem Urheberrechtsgesetz zustehen.
2. Die von Sendyouhappiness.com im Rahmen der Vereinbarung erstellten Entwürfe, Skizzen, Zeichnungen, Filme, Software, Texte, Audioaufnahmen, Geschenkartikel und sonstigen Materialien oder (elektronischen) Dateien bleiben Eigentum von Sendyouhappiness.com, unabhängig davon, ob diese vorhanden sind wurden dem Auftragnehmer oder Dritten zur Verfügung gestellt, sofern nicht anders vereinbart.
3. Alle möglicherweise von Sendyouhappiness.com bereitgestellten Dokumente wie Entwürfe, Skizzen, Zeichnungen, Filme, Software, Texte, Audioaufnahmen, (elektronische) Dateien, andere Materialien und andere Geschenkartikel sind ausschließlich für die Verwendung durch den Vertragspartner bestimmt und dürfen ohne vorherige Zustimmung von Sendyouhappiness.com nicht von ihm reproduziert, veröffentlicht oder Dritten zur Kenntnis gebracht werden, es sei denn, die Art der bereitgestellten Dokumente schreibt etwas anderes vor.
4. Sendyouhappiness.com behält sich das Recht vor, das durch die Ausführung der Arbeiten gewonnene Wissen für andere Zwecke zu nutzen, sofern keine vertraulichen Informationen an Dritte weitergegeben werden.
5. Alles auf der Website ist Eigentum von Sendyouhappiness.com und darf ohne schriftliche Genehmigung von Sendyouhappiness.com nicht reproduziert oder veröffentlicht werden

#### **Artikel 16 Verantwortung des Auftragnehmers**

1. Der Vertragspartner verpflichtet sich, keine rassistischen, sexuellen oder diskriminierenden Texte oder Texte, die anderweitig gegen das Gesetz und / oder die Moral verstößen, in den persönlichen Texten auf dem Behälter / der Verpackung abgedruckt zu haben. Für Sendyouhappiness.com ist es nicht möglich, die Sendyouhappiness.com-Produkte auf Übereinstimmung mit dieser Bestimmung zu überprüfen.
2. Der Vertragspartner ist dafür verantwortlich, die von ihm an Sendyouhappiness.com übermittelten Daten gründlich auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Sendyouhappiness.com ist in keiner Weise dafür verantwortlich, diese Informationen auf Richtigkeit oder Vollständigkeit zu überprüfen.
3. Die Vertragspartei stellt Sendyouhappiness.com von allen Kosten und Schäden frei, die sich aus der Tatsache ergeben, dass die Vertragspartei gemäß den Artikeln 15a.1 und 15a.2 handelt.

#### **Artikel 17 Personenbezogene Daten**

Sendyouhappiness.com verarbeitet die Daten des Käufers nur in Übereinstimmung mit seiner Datenschutzrichtlinie. Sendyouhappiness.com beachtet die geltenden Datenschutzbestimmungen und Gesetze.

#### **Artikel 18 Anwendbares Recht und zuständiges Gericht**

Alle Angebote von Sendyouhappiness.com, deren Vereinbarungen und deren Umsetzung unterliegen ausschließlich niederländischem Recht. Die Anwendbarkeit des Wiener Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen.

#### **Artikel 19 Links**

Die Website Sendyouhappiness.com kann Werbung von Dritten oder Links zu anderen Websites enthalten. Sendyouhappiness.com hat keinen Einfluss auf die Datenschutzrichtlinien dieser Dritten oder ihrer Websites und ist dafür nicht verantwortlich.

#### **Artikel 20 Ihre Rechte**

Sie können Sendyouhappiness.com jederzeit fragen, welche Daten über Sie verarbeitet werden. Zu diesem Zweck können Sie eine E-Mail senden. Sie können Sendyouhappiness.com auch per E-Mail bitten, Verbesserungen, Ergänzungen oder andere Korrekturen vorzunehmen, die Sendyouhappiness.com so schnell wie möglich verarbeitet. Wenn Sie keine Informationen mehr erhalten möchten, können Sie Sendyouhappiness.com darüber informieren. Informationen werden nur gesendet, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse angegeben haben.

#### **Artikel 21 - Zusätzliche oder abweichende Bestimmungen Zusätzliche oder abweichende Bestimmungen**

dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dürfen nicht zu Lasten des Verbrauchers gehen und müssen schriftlich oder so aufgezeichnet werden, dass sie vom Verbraucher auf zugängliche Weise in gespeichert werden können ein dauerhafter Datenträger.

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir sind uns bewusst, dass Sie uns vertrauen. Wir sehen es daher als unsere Verantwortung an, Ihre Privatsphäre zu schützen. Auf dieser Seite teilen wir Ihnen mit, welche Informationen wir sammeln, wenn Sie unsere Website nutzen, warum wir diese Informationen sammeln und wie wir sie verwenden, um Ihre Benutzererfahrung zu verbessern. Auf diese Weise verstehen Sie genau, wie wir arbeiten.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Dienste von Sendyouhappiness.com. Sie sollten sich bewusst sein, dass Sendyouhappiness.com nicht für die Datenschutzpraktiken anderer Websites und Ressourcen verantwortlich ist. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit den Datenschutzbestimmungen einverstanden.

Sendyouhappiness.com respektiert die Privatsphäre aller Benutzer seiner Website und stellt sicher, dass die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten vertraulich behandelt werden.

### Nutzung unserer Dienste

Wenn Sie sich für einen unserer Dienste anmelden, bitten wir Sie, persönliche Daten anzugeben. Diese Daten werden zur Ausführung des Dienstes verwendet. Die Daten werden auf sicheren Servern von Sendyouhappiness.com oder Dritten gespeichert. Wir werden diese Informationen nicht mit anderen persönlichen Informationen kombinieren, die wir haben.

### Kommunikation

Wenn Sie E-Mails oder andere Nachrichten an uns senden, werden diese möglicherweise gespeichert. Manchmal bitten wir Sie um Ihre persönlichen Daten, die für die jeweilige Situation relevant sind. Dies ermöglicht es, Ihre Fragen zu bearbeiten und Ihre Anfragen zu beantworten. Die Daten werden auf sicheren Servern von Sendyouhappiness.com oder Dritten gespeichert. Wir werden diese Informationen nicht mit anderen persönlichen Informationen kombinieren, die wir haben.

### Cookies

Was ist ein Cookie?

Wir verwenden Cookies auf dieser Website.

Ein Cookie ist eine einfache kleine Datei, die zusammen mit Seiten dieser Website [und / oder Flash-Anwendungen] gesendet und von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert wird.

Die darin gespeicherten Informationen können bei einem späteren Besuch an unsere Server zurückgesendet werden.

Auf unserer Website finden Sie Schaltflächen zum Bewerben ("Gefällt mir") oder Teilen ("Tweet") von Webseiten in sozialen Netzwerken wie Facebook und Twitter.

Diese Schaltflächen funktionieren mithilfe von Codeteilen, die von Facebook oder Twitter selbst stammen.

Cookies werden durch diesen Code gesetzt. Darauf haben wir keinen Einfluss.

Lesen Sie die Datenschutzerklärung von Facebook oder Twitter (die sich regelmäßig ändern kann), um zu lesen, was sie mit Ihren (persönlichen) Daten tun, die sie über diese Cookies verarbeiten.

Die von ihnen gesammelten Informationen werden so weit wie möglich anonymisiert. Die Informationen werden an und von Twitter, Facebook, Google+ und LinkedIn übertragen und auf Servern in den USA gespeichert. LinkedIn, Twitter, Facebook und Google+ geben an, dass sie die Safe Harbor-Grundsätze einhalten und dem Safe Harbor-Programm des US-Handelsministeriums angeschlossen sind. Dies bedeutet, dass ein angemessenes Schutzniveau für die Verarbeitung personenbezogener Daten besteht.

### Recht zur Einsichtnahme und Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten

Sie haben das Recht, den Zugriff auf Ihre Daten sowie deren Berichtigung oder Löschung zu beantragen. Siehe dazu unsere Kontaktseite.

Um Missbrauch zu verhindern, bitten wir Sie möglicherweise, sich angemessen auszuweisen.

Wenn Sie auf personenbezogene Daten zugreifen möchten, die mit einem Cookie verknüpft sind, müssen Sie eine Kopie des betreffenden Cookies senden.

Sie finden dies in den Einstellungen Ihres Browsers.

### Änderungen

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Nutzung und die Möglichkeiten dieser Website zugeschnitten. Anpassungen und / oder Änderungen an dieser Website können zu Änderungen in dieser Datenschutzerklärung führen. Es ist daher ratsam, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu konsultieren.

### Fragen und Feedback

Wir überprüfen regelmäßig, ob wir diese Datenschutzrichtlinie einhalten. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, können Sie uns über unsere Kontaktdata kontaktieren.

- Sendyouhappiness.com
- Trinidadstraat 67
- 1448 TE Purmerend
- Telefonnummer: + 31-6-51224766 erhältlich ab Mo. bis fr. 9 bis 17 Uhr
- E-Mail-Adresse: info@Sendyouhappiness.com